

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN (ANB)

für die Nutzung der Online-Plattform und Services von

„baningo“

Diensteanbieter: baningo GmbH

FN 436066z, Handelsgericht Wien

Sechskrügelgasse 2/7, 1070 Wien

info@baningo.com

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer einerseits und der baningo GmbH (baningo) andererseits aus der Nutzung der Online-Plattform und Services „baningo“, derzeit (vorrangig) online abrufbar gehalten unter baningo.com (im Folgenden kurz: Plattform). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Nutzung gültige Fassung der ANB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB/ANB des Nutzers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, baningo hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. AGB/ANB des Nutzers widerspricht baningo hiermit ausdrücklich. Auf mögliche zukünftige Änderungen der ANB wird der Nutzer ausdrücklich hingewiesen. Mit der weiteren Nutzung der Services der Plattform akzeptiert der Nutzer auch die Änderungen der ANB.

2. Vertragspartner

Für die Plattform verantwortlich ist die baningo GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift in Sechskrügelgasse 2/7, A-1070 Wien.

Der Vertrieb von Apps erfolgt über den jeweiligen Online-Store (insbesondere iTunes bzw. Google Play). Der Nutzung des Online-Stores liegen eigene Geschäftsbedingungen zugrunde, auf die baningo keinen Einfluss hat.

3. Services

baningo betreibt eine unabhängige, bankenübergreifende Online-Plattform, die den Nutzern die Auffindung und Kommunikation mit einem Berater seiner Wahl ermöglichen

soll. Die Beratungsleistungen können vom Nutzer empfohlen und kommentiert werden. Die Nutzung der Plattform zu anderen Zwecken ist untersagt. Der Nutzer ist daher insbesondere nicht berechtigt, die Plattform und deren Kanäle für folgende Maßnahmen zu nutzen:

- Werbe- und Marketing
- Networking
- Verkauf von Waren- und Dienstleistungen
- Durchführung von Gewinnspielen oder Lotterien

Die Nutzung der Plattform setzt die Einhaltung der Gesetze und die Beachtung der Rechte Dritter voraus. Der Nutzer hat es daher insbesondere zu unterlassen, die Services

- unter Vorgabe einer falschen Identität
- zur Forderung von Geld
- zur Beeinträchtigung der Lebensführung Dritter (Stalking)
- zur Begehung von widerrechtlichen Handlungen
- zur Übermittlung von schadhafte oder schädigende Inhalte
- zur Verschleierung von Werbemaßnahmen
- unter Einsatz von automatisierten Systemen und
- zu kommerziellen Zwecken

zu nutzen.

4. Urheberrechte/Eigentum an der Plattform

Die Plattform (sohin die Software samt ihren Inhalten) steht in ihrer Gesamtheit und in ihren Teilen im Eigentum von baningo und ist urheberrechtlich geschützt.

5. Registrierung

Mit der Registrierung erklärt der Nutzer verbindlich sein Vertragsangebot auf grundsätzlich kostenlose Nutzung, das von baningo durch Freischaltung angenommen werden kann. Bei der Registrierung hat der Nutzer die abgefragten Daten, insbesondere seinen Vor- und Nachnamen, sein Geburtsdatum sowie seine E-Mail-Adresse, bekanntzugeben und die ANB in der gültigen Fassung zu akzeptieren. baningo ist berechtigt, das Angebot des Nutzers zur Freischaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Dem Nutzer obliegt die Sicherung

und Geheimhaltung der Zugangsdaten zu seinem personalisierten Online-Bereich.

6. Grundsätzliche Unentgeltlichkeit

Die Nutzung der Plattform ist grundsätzlich kostenfrei. Aus der kostenlosen Bereitstellung der Plattform ist für den Nutzer kein Rechtsanspruch für die Zukunft ableitbar. baningo behält sich vor, die Plattform jederzeit einzustellen, entgeltlich zu stellen, einzuschränken oder einen Nutzer ohne Angabe von Gründen zu sperren.

7. Verfügbarkeit

baningo erbringt sämtliche Services jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten. baningo leistet daher nicht für allfällige Unterbrechungen, Störungen, Verspätungen, Löschungen, Fehlübertragungen oder einen Speicherausfall in Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Plattformen Gewähr. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die von baningo angebotenen Plattformen auch unter Einbeziehung dritter Netzbetreiber angeboten werden. Die Verfügbarkeit der Plattformen ist deshalb von der technischen Bereitstellung fremder Dienste abhängig, auf die baningo keinen Einfluss hat.

8. Gewährleistung

baningo leistet ausschließlich für *entgeltliche* Nutzungen Gewähr nach den Bestimmungen der §§ 922 ff ABGB.

9. Haftung

Die Haftung von baningo und die ihrer Organe, Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist im Grunde nach auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die baningo zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung von baningo ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“.

10. Gewinnspiele

Veranstaltet baningo über die Plattform ein Gewinnspiel, so gelten nachstehende Gewinnspielbedingungen:

Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von baningo sowie der am Gewinnspiel beteiligten Unternehmen sind nicht teilnahmeberechtigt. baningo behält sich das Recht vor, Teilnehmer von der Verlosung auszuschließen, die die Verlosung unlauter beeinflussen oder das versuchen. Die Gewinner werden nach Abschluss des Gewinnspieles ermittelt und per E-Mail benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht auf Dritte übertragbar. Eine Barauszahlung des Gewinns und der Rechtsweg sind ausgeschlossen; der Teilnehmer trägt ihn treffende Steuern aus Eigenem.

11. Eingestellter oder übermittelter Content

baningo stellt seinen Nutzern in ihren Plattformen Möglichkeiten zur Verfügung, Inhalte wie beispielsweise Lichtbilder, Texte, Grafiken, Videos etc. („Content“) einzustellen und damit in einem interessierten Forum zu veröffentlichen oder einem anderen Nutzer zu übermitteln. Für den Content ist der jeweilige Nutzer selbst verantwortlich.

Der Nutzer räumt baningo für die Dauer der jeweils geltenden gesetzlichen Schutzfrist an den von ihm eingestellten Content (nicht aber an den direkten Kommunikationsinhalten zwischen dem Nutzer und einem Berater) ein geographisch und sachlich unbeschränktes, übertragbares, nicht-exklusives Verwertungs-, Nutzungs- und Bearbeitungsrecht, insbesondere zu Zwecken der Abrufbarhaltung, Veröffentlichung und Verbreitung über die Plattform ein.

baningo ist nicht verpflichtet, die Inhalte abrufbar zu halten. baningo kann den Content des Nutzers jederzeit zurückweisen, nicht sinnverändert bearbeiten, an einem anderen Ort veröffentlichen, kürzen oder löschen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienste nur unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen in Anspruch zu nehmen und jedwede missbräuchliche Inanspruchnahme zu unterlassen. Der Nutzer garantiert baningo, bei Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen gegen keine Rechte zu verstoßen, insbesondere Verletzungen von Urheberrechten, Marken- und sonstigen Kennzeichenrechten, des Gesetzes gegen den

unlauteren Wettbewerb, Persönlichkeitsrechten und gewerblichen Schutzrechten zu unterlassen.

Der Nutzer garantiert baningo ausdrücklich, keinen Content einzustellen, dessen Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte und Persönlichkeitsrechte) verletzt. Ausdrücklich untersagt ist die Einstellung von rassistischen, pornographischen, menschenverachtenden, beleidigenden und gegen die guten Sitten verstoßenden Contents. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Garantien hat der Kunde die Mediendiensteanbieterin schad- und klaglos zu halten.

Behauptet ein Dritter plausibel, durch den Inhalt in seinen Rechten verletzt worden zu sein, so ist baningo berechtigt, aber nicht verpflichtet, die über den Nutzer gespeicherten personenbezogenen Daten bekannt zu geben.

12. Verantwortlichkeit/Links/Cookies

baningo kommt bei der Verbreitung des Contents der Nutzer und der Kunden die Rolle eines rein technischen Verbreiters/Hosts zu, der auf den verbreiteten Content der Nutzer und der Kunden keinen Einfluss nimmt und diese auch nicht beaufsichtigt. Für den Content ist der jeweilige Nutzer/Kunde selbst verantwortlich. Eine Verantwortlichkeit von baningo kann gemäß § 16 Abs 1 ECG erst dann eintreten, wenn baningo von einem rechtswidrigen Content Kenntnis hat und diesen nicht unverzüglich nach Kenntniserlangung entfernt/sperrt. Sofern Content nach Ansicht des Nutzers/Kunden Rechte verletzen, dies bitte melden an info@baningo.com.

Soweit baningo mit Links den Zugang zu Online-Services dritter Personen ermöglicht, ist baningo für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. baningo macht sich die verlinkten Inhalte nicht zu eigen. Sofern Links auf rechtswidrige Inhalte verweisen, dies bitte melden an info@baningo.com.

baningo verwendet auf seiner Plattform „Cookies“, das sind Textdateien, die beim online Besuch verschickt und auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden. Diese Cookies

ermöglichen baningo, den Nutzer bei einem neuerlichen Besuch der Plattform wiederzuerkennen. Damit kann baningo das Nutzungsverhalten auswerten, den Nutzer als „wiederkehrenden Besucher“ („unique client“) erkennen und Werbeeinschaltungen steuern. Beim Besuch der Plattformen werden auch Cookies von Drittanbietern gesetzt. So kann baningo Cookies der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) zur gezielten Einblendung von Werbeinhalten durch den Adsense-Dienst setzen. Wenn der Nutzer die Setzung von Cookies verhindern will, so kann er dies in seinem Internetbrowser entsprechend einstellen. Der Nutzer erklärt durch die Nutzung der Plattform ausdrücklich, in die Setzung von Cookies durch baningo einzuwilligen.

13. Datenschutz

- 13.1. Registrierung: Bei der erstmaligen Verwendung der Plattform wird der Nutzer zu seinen persönlichen Verhältnissen befragt und hat er dort die Möglichkeit, die für die Kommunikation zwischen baningo, dem Nutzer und anderen Nutzern zweckmäßigen Daten einzugeben. Es sind dies insbesondere: Name des Nutzers, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse.
- 13.2. Laufende Nutzung: Im Rahmen der laufenden Nutzung der Plattform können weitere Daten eingegeben werden, wie: Lichtbild des Nutzers, Adresse, weitere persönliche Angaben etc. Weiteres werden auch noch folgende Daten routinemäßig gespeichert: Weblog (inklusive IP-Adresse, Zeit der Nutzung), Geodaten.
- 13.3. Einloggen über facebook-Account: Sofern sich der Nutzer über seinen bestehenden facebook-Account registriert oder einloggt, übermittelt die Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, an baningo folgende Daten des Kunden: sein E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Name, Geschlecht, Bildnis, Facebook-User-Name, Facebook-ID, Spracheinstellungen, Zeitzone, Link zur facebook-Seite.
- 13.4. Zustimmung: Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass baningo seine oben näher bezeichneten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung des Zuganges zu den vertragsgegenständlichen Services, zur Kommunikation mit dem Nutzer (insbesondere Übersendung von Newslettern) und zur Analyse des Nutzungsverhaltens verarbeitet.
- 13.5. Widerruf: Ausdrücklich weist baningo den Nutzer darauf hin, dass die datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung jederzeit widerrufen werden kann:

baningo GmbH, Sechskrügelgasse 2/7, A-1070 Wien, info@baningo.com. Der Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der personenbezogenen Daten. Zur Vermeidung von Missverständnissen weist baningo den Nutzern aber darauf hin, dass in diesem Fall baningo berechtigt bleibt, über die Daten noch so weit zu verfügen, als sie zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen noch erforderlich sind (§ 8 Abs 3 Z 4 DSGVO 2000).

13.6. **Verwendung von Facebook Social Plugins:** Die Plattform verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn der Nutzer die Dienste nutzt, baut die Plattform eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an die Plattform übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass der Nutzer die Plattform aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn der Nutzer mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgibt, wird die entsprechende Information von seiner Plattform direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie seiner diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre kann der Nutzer den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen.

13.7. **Google Analytics mit der Erweiterung "anonymize IP":** Die Plattform nutzt das Webanalysetool Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Um Google Analytics datenschutzkonform einsetzen zu können, hat baningo zusätzliche Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Plattform löscht („anonymize IP“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Plattform ermöglichen. Die unter Einsatz der Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird bereits zuvor um die letzten drei

Stellen gekürzt (anonymize IP), eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist Google somit alleine aufgrund der übermittelten IP nicht möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird die durch die Cookies erzeugten Informationen benutzen, um die Nutzung der Plattform durch den Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Plattform und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet und verwenden dafür gespeicherte Cookies auf Grundlage vorheriger Besuche auf dieser Plattform. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die vom Browser des Nutzers übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch die Nutzung dieser Plattform erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Nutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software und darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz findet der Nutzer unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

- 13.8. **Google+:** Die Plattform nutzt den sozialen Google-Dienst wie die +1 Schaltfläche, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Damit soll es dem Nutzer leicht gemacht werden, Freunden einfach Empfehlungen zu geben. Bei einigen der Inhalte, denen der Nutzer „+1“ gibt, sind in Anzeigen möglicherweise sein Name und sein Profilfoto sichtbar. Der Nutzer kann selbst einstellen, ob er das will. Der Nutzer kann auch auf dem +1-Tab in seinem Google+ Profil alle Seiten einsehen und verwalten, denen er +1 gegeben hat. Weitere

Informationen erhält der Nutzer unter https://support.google.com/plus/answer/1047397?p=sign_up_about_plusones&rd=2&hl=de. Google+ verwendet sog. „Cookies“. Im Übrigen gelten die obigen Ausführungen zu Punkt 13.7. Durch die Nutzung dieser Plattform erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

13.9. **Twitter:** Die Plattform nutzt das Plug-in „Twitter Tweet This Button“. Dieses Plug-in wird durch die Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, angeboten. Benutzt der Nutzer Twitter, so werden über die Funktion „Re-Tweet“ die vom Nutzer besuchten Websites mit dem Twitter-Account des Nutzers verlinkt und damit dritten Nutzern bekannt gegeben. Weitere Informationen erhält der Nutzer unter <http://twitter.com/privacy>. Unter folgendem Link kann der Nutzer seine Datenschutzeinstellungen ändern: <http://twitter.com/account/settings>. Durch die Nutzung dieser Plattform erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Twitter in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

13.10. **Pinterest:** Die Plattform nutzt den „Pin-it“-Button des Internetdienstes „Pinterest“. Dieser Button wird von der Pinterest Inc. 635 High Street, Palo Alto, CA 94301, USA, bereitgestellt. Wenn der Nutzer Pinterest benutzt, Websites besucht oder eine App benutzt, die Pinterest-Funktionen (wie beispielsweise den „Pin-it“-Button) aufweisen, erhält Pinterest automatisch Protokolldaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, die Adresse der besuchten Website, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt des Aufrufs, die Verwendungsweise des Nutzers, Informationen zum verwendeten Gerät des Nutzers und Informationen über sogenannte Cookies. Pinterest setzt auch selbst sogenannte Cookies. Die Daten werden von Pinterest dazu verwendet, um dem Nutzer passende Pins und Pinwände vorzuschlagen und personalisierte Werbung zu zeigen. Nähere Informationen erhält der Nutzer unter <http://about.pinterest.com/de/privacy-policy>. Durch die Nutzung dieser Plattform erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Pinterest in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

13.11. **Instagram:** Die Plattform nutzt den „Instagram“-Button des Internetdienstes „Instagram“. Dieser Button wird von der Instagram, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, bereitgestellt. Wenn der Nutzer Instagram benutzt, Websites besucht oder eine App benutzt, die Instagram-Funktionen (wie beispielsweise den „Instagram“-Button) aufweisen, erhält Instagram automatisch Protokolldaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, die Adresse der besuchten Website, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt des Aufrufs, die Verwendungsweise des Nutzers, Informationen zum verwendeten Gerät des Nutzers und Informationen über sogenannte Cookies. Instagram setzt auch selbst sogenannte Cookies. Nähere Informationen erhält der Nutzer unter <https://help.instagram.com/155833707900388>. Durch die Nutzung dieser Plattform erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Instagram in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

14. Sonstiges

- 14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in dem Vertrag eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
- 14.2. Änderungen und Ergänzungen der ANB bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für ein Abgehen von dem Schriftformerfordernis. Erklärungen per E-Mail, Telefax oder über die Abfragemaske entsprechen der Schriftform.
- 14.3. Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

15. Anwendbares Recht/Gerichtsstand/Erfüllungsort

- 15.1. Auf dieses Vertragsverhältnis findet materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen Anwendung.
- 15.2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für 1030 Wien örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Ist der Nutzer Konsument/Verbraucher, gilt dieser

Gerichtstand nur dann als vereinbart, wenn er in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn er im Ausland wohnt.

15.3. Es wird aber jedenfalls ein Gerichtsstand in Österreich vereinbart.

15.4. Der Erfüllungsort für die vertragsgegenständlichen Leistungen ist in 1030 Wien.