

FINTECH-PARTNERSCHAFT: BAWAG P.S.K. UND BANINGO.COM STARTEN KOOPERATION

- ▶ **Kooperation der BAWAG P.S.K. mit österreichischem FinTech-Unternehmen baningo.com zur Steigerung des Omnikanal-Kundenerlebnisses durch einfache Suche nach dem bestgeeigneten Berater in der Nähe**
- ▶ **Für baningo.com die erste Partnerschaft auf österreichweiter Ebene**

WIEN, 6. März 2017 – Gemäß der Strategie, Kunden das finanzielle Leben so einfach wie möglich zu gestalten, hat die BAWAG P.S.K. eine Kooperation mit dem österreichischen FinTech-Unternehmen baningo abgeschlossen. Über die Plattform baningo.com können sowohl Interessenten als auch Bestandskunden der BAWAG P.S.K. den für ihre Anliegen bestgeeigneten Berater in ihrer Nähe schnell und online über ein entsprechendes Advice-Matching-System finden. Darüber hinaus können Konsumenten sofort und direkt mit diesem Berater Kontakt über die Plattform aufnehmen. Dabei gibt die BAWAG P.S.K. das Serviceversprechen, innerhalb von 24 Stunden (ausgenommen Samstag, Sonn- und Feiertage) mit dem Interessenten Kontakt aufzunehmen, um alle Fragen zu klären, damit in Folge die für ihn passende individuelle Lösung erarbeitet werden kann: sei es das perfekte Konto, das seinem individuellen Zahlungsverhalten entspricht, oder der individuelle Finanzierungsmix für die Erfüllung des persönlichen Wohntraums oder die maßgeschneiderte Lösungen zur Veranlagung und Vorsorge. Experten stehen in allen Bereichen zur Verfügung.

Die Partnerschaft mit baningo ist ein weiterer wichtiger Schritt beim Ausbau und der Weiterentwicklung des Omnikanal-Ansatzes der BAWAG P.S.K., welcher einen deutlichen Mehrwert für Kunden darstellt. Mit dem österreichweiten Filialnetz, 24/7 SB-Foyers, einem ständig wachsenden Online-Angebot, modernem e-Banking, einer innovativen e-Banking APP, dem telefonischen Kundenservicecenter und jetzt auch über baningo.com ist die BAWAG P.S.K. für ihre Kunden auf verschiedensten Wegen, wann und wie es für sie passt, erreichbar.

Byron Haynes, CEO der BAWAG P.S.K., zur Partnerschaft mit baningo.com: *„Wir freuen uns, dass wir mit baningo eine vielversprechende Kooperation mit einem sehr innovativen österreichischen FinTech-Unternehmen abschließen konnten, womit wir für unsere Kunden das Omnikanal-Erlebnis sowohl bei der Beratung als auch Servicierung unserer Produkte und Dienstleistungen weiter verbessern können. Dies entspricht der Strategie der BAWAG P.S.K., alle unsere Vertriebs- und Servicekanäle zu integrieren, damit wir ein nahtloses Omnikanal-Kundenerlebnis anbieten können.“*

Maximilian Nedjelic, Co-Founder & Geschäftsführer von baningo: *„Durch die österreichweite Kooperation mit der BAWAG P.S.K. können wir unseren Nutzern im gesamten Bundesgebiet nun die passendsten Bankberater online zugänglich machen. Mit 16 Banken und über 200 Beratern sind wir die größte markenübergreifende Online-Bankfiliale Europas und leisten einen riesigen Beitrag, Banking für Kunden selbstbestimmt, einfach und angenehm zu machen.“*

Über baningo.com

Die baningo GmbH ist ein FinTech Start-up mit Sitz in Wien und wurde im Juni 2015 von Harald Meinel, Maximilian Nedjelic und Michael Niessl gegründet. Ihrer Vision folgend, als Innovationstreiber Schlüsselpartner der Finanzindustrie im digitalen Zeitalter zu sein, entwickelt das interdisziplinäre Team benutzerzentrierte, digitale Produkte und innovative Lösungen für die Finanzindustrie. Neben der Entwicklung von Produkten und Lösungen bietet das Team von baningo der Finanzindustrie auch Beratung an und unterstützt bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten. Generell verfolgt baningo bei der Beratung einen „Hands-on-Ansatz“ und liefert nicht bloß Papier, sondern steht seinen Kunden tatkräftig zur Seite.

Über die BAWAG P.S.K.

Die BAWAG P.S.K. ist mit über 2,2 Millionen Privat- und Firmenkunden eine der größten, ertragsstärksten und am besten kapitalisierten Banken in Österreich und verfügt über eine landesweit bekannte Marke. Wir verfolgen ein einfaches und transparentes Geschäftsmodell, das auf unseren Kernmarkt Österreich ausgerichtet ist. Wir betreuen Privat-, KMU- und Firmenkunden in ganz Österreich und bieten ihnen ein breites Sortiment an Spar-, Zahlungsverkehrs-, Kredit-, Leasing- und Veranlagungsprodukten sowie Bausparen und Versicherungen an. Mit unserem österreichweiten Omnikanal-Ansatz sowie jetzt auch über baningo.com sind wir für unsere Kunden auf verschiedensten Wegen erreichbar. Ergänzt werden die inländischen Aktivitäten durch das internationale Geschäft mit Fokus auf Privat-, Unternehmens-, gewerbliche Immobilien- und Portfoliofinanzierungen in westlichen Industrieländern.

Rückfragehinweis:

Baningo GmbH Pressestelle

Harald Meinel
Tel.: +43 (1) 712 44 43
E-Mail: harald@baningo.com

BAWAG P.S.K. Konzernpressestelle

Georgia Schütz-Spörl
Tel: +43 (0) 5 99 05-31210
E-Mail: presse@bawagpsk.com

Dieser Text steht auch zum Download auf unserer Website bereit: <https://www.bawagpsk.com>